

GENERELLE VILKÅR VED KJØP AV PRODUKTER

Vedlegg 2

1. Innledning

Disse generelle vilkårene («Generelle vilkår – produkter») gjelder kjøp av produkter.

2. Definisjoner

I avtalen har nedenstående definisjoner følgende betydning:

«Avtalen» betyr den avtalen som kunden har inngått vedrørende kjøp av produkter, og omfatter disse generelle vilkårene – produkter.

«Immaterialrettigheter» betyr alle former for immaterielle og industrielle rettigheter som opphavsrett, databaserettigheter, kildekode, patent og patenterbare oppfinnelser, registrerte og uregistrerte varemerker, know-how (uansett om denne i seg kan utgjøre patenterbar oppfinnelse eller ikke), registrerte og uregistrerte mønster.

«Produktet» betyr den eller de gjenstandene som Infobric skal levere til kunden i henhold til avtalen.

3. Teknisk dokumentasjon og informasjon

- 3.1 All teknisk dokumentasjon vedrørende produktet eller fremstilling av produktet, som før eller etter inngåelse av avtalen overlates av Infobric til kunden, forblir Infobrics eiendom.
- 3.2 Mottatt teknisk dokumentasjon eller informasjon kan ikke uten Infobrics samtykke brukes til annet formål enn det den er overlevert for.

4. Leveringsklausul

- 4.1 Er det ikke avtalt noen leveringsklausul, skal levering skje «Ex Works» i henhold til gjeldende INCOTERMS ved avtalens inngåelse. Er det avtalt en leveringsklausul, skal den tolkes i samsvar med gjeldende INCOTERMS da avtalen ble inngått.

5. Forsinket levering

- 5.1 Hvis Infobric finner at avtalt leveringstid ikke kan holdes av Infobric, eller fremstår forsinkelse på Infobrics side som sannsynlig,

bør Infobric uten utsettelse skriftlig meddele kunden dette og derved angi årsaken til forsinkelsen og så langt som mulig angi tidspunktet når leveringen beregnes å kunne skje.

- 5.2 I tilfelle forsinket levering skyldes at Infobric vesentlig har tilsidesatt sine forpliktelser og den forsinkede leveringen er av vesentlig betydning for kunden, har kunden rett til å heve avtalen om produktet.
- 5.3 Det som er angitt ovenfor i punkt 5.1–5.2, regulerer uttømmende Infobrics ansvar ved forsinket levering. Infobric har således ikke noe ansvar ved forsinket levering i tillegg til det som er angitt i dette punkt 5. Dette gjelder hvert tap (direkte eller indirekte) som forsinkelsen kan forårsake, herunder blant annet produksjonsbortfall, uteblitt gevinst og annet økonomisk tap. Denne begrensningen av Infobrics ansvar gjelder imidlertid ikke hvis Infobric har gjort seg skyldig i grov uaktksomhet.

6. Eiendomsrettsforbehold

Produktet forblir Infobrics eiendom til det er fullt betalt, i den utstrekning slikt eiendomsrettsforbehold er gyldig.

7. Ansvar for feil

- 7.1 Infobric plikter i samsvar med bestemmelsene i dette punkt 7 til å avhjelpe alle feil i produktet som skyldes feil i konstruksjon, materiale eller produksjon.
- 7.2 Infobrics ansvar omfatter ikke feil forårsaket av omstendigheter som er oppstått etter at risikoen for produktet har gått over til kunden. Ansvar omfatter for eksempel ikke feil som oppstår som følge av at driftsforholdene avviker fra det som er forutsatt i avtalen eller av uriktig bruk av produktet. Det omfatter heller ikke feil forårsaket av mangelfullt vedlikehold eller uriktig montering fra kundens side, endringer uten Infobrics skriftlige samtykke eller reparasjoner utført uriktig av kunden. Til slutt omfatter ansvaret ikke normal slitasje eller forringelse.
- 7.3 Infobrics ansvar gjelder bare feil som viser seg innen ett (1) år fra dagen produktet ble levert, hvis det gjelder mekanikkprodukter (for eksempel porter) og innen to (2) år hvis det gjelder elektronikkomponenter (for eksempel sentralenhet og kortleser).
- 7.4 Kunden skal skriftlig reklamere feil til Infobric uten usaklig opphold etter at feilen er

oppdaget eller burde ha blitt oppdaget, og under ingen omstendigheter senere enn to (2) uker etter utgangen av den ansvarstiden som følger av punkt 7.3. Reklamasjonen skal skje til support@infobric.no og inneholde en beskrivelse av hvordan feilen opptrer. Reklamerer ikke kunden skriftlig innen fristene som er angitt ovenfor, taper han eller hun retten til å gjøre gjeldende krav på grunn av feilen.

- 7.5 Når Infobric har mottatt skriftlig reklamasjon i henhold til punkt 7.4, skal selskapet avhjelpe feilen med den hast som omstendighetene krever.
- 7.6 Hvis avhjelpen kan skje ved at en feilaktig del byttes ut eller repareres, og kan demontering og montering av delen utføres uten særlig fagkunnskap, kan Infobric kreve at den feilaktige delen sendes til Infobric eller sted angitt av Infobric for reparasjon eller utbytte. Infobric har da oppfylt det som påhviler Infobric på grunn av feilen når selskapet til kunden leverer en reparert eller utbyttet del.
- 7.7 Hvis avhjelp av feil medfører inngrep i annet enn produktet, har kunden ansvar for arbeid og kostnader som forårsakes av det.
- 7.8 Feilaktige deler som byttes ut i samsvar med dette punkt 7, skal stilles til Infobrics disposisjon og blir Infobrics eiendom.
- 7.9 Hvis kunden reklamerer i henhold til punkt 7.4 og det viser seg ikke å foreligge noen feil som Infobric er ansvarlig for, har Infobric rett til erstatning for arbeidet og kostnadene reklamasjonen har forårsaket selskapet.
- 7.10 Det som er angitt ovenfor i punkt 7.1–7.9, regulerer uttømmende Infobrics ansvar for feil. Infobric har således ikke noe ansvar for feil i tillegg til det som er angitt i dette punkt 7. Dette gjelder hvert tap (direkte eller indirekte) som feilen kan forårsake, herunder blant annet produksjonsbortfall, uteblitt gevinst og annet økonomisk tap. Denne begrensningen av Infobrics ansvar gjelder imidlertid ikke hvis Infobric har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet.

8. Immaterielle rettigheter

- 8.1 Samtlige immaterialrettigheter og alle andre rettigheter vedrørende produktet tilhører Infobric, eller hvis det er relevant, Infobrics leverandører.
- 8.2 Ingenting i denne avtalen skal utgjøre en overdragelse eller overføring av immaterialrettigheter eller andre rettigheter vedrørende produktet.

9. Fortrolighet

- 9.1 Hver part forplikter seg til ikke uten den andre partens samtykke i avtaletiden eller i en tid på tre (3) år deretter å utlevere opplysninger til tredjepart om den andre partens virksomhet som kan være å betrakte som forretnings- eller yrkeshemmelighet. Som forretnings- eller yrkeshemmelighet skal alltid betraktes informasjon som parten har angitt som konfidensiell. Taushetsplikten gjelder ikke slik informasjon som en part kan vise å ha blitt kjent for ham på annen måte enn gjennom oppdraget, eller som er generelt kjent. Taushetsplikten gjelder heller ikke når en part er pliktig etter loven til å gi ut opplysninger.
- 9.2 En part skal gjennom fortrolighetsavtale med personale eller andre egnede tiltak påse at fortrolighet ifølge ovenstående iakttas. En part har ansvar for at også engasjert underleverandør og dens ansatte som berøres av oppdraget, undertegner en fortrolighetsavtale av tilsvarende innhold til fordel for den andre parten.

10. Force majeure

- 10.1 En part er fritatt fra straffeforfølgelse for unnlattelse av å utføre forpliktelse i henhold til denne avtalen hvis unnlattelsen har sin grunn i omstendighet som er utenfor partens kontroll, og som en part ikke med rimelighet har kunnet forutse eller unngå, f.eks. krig, myndighetstiltak, ny eller endret lovgivning, konflikt på arbeidsmarkedet, handels- eller valutarestriksjoner, blokkering, brann, oversvømmelse eller lignende omstendighet, og feil i eller forsinkelse av leveranser fra underleverandører.
- 10.2 Det påhviler en part som ønsker å påberope seg fritaksgrunn i henhold til dette punkt 10, uten forsinkelse å underrette den andre parten om forekomsten av dette, liksom dens opphør.
- 10.3 Uansett hva som sies om fritak fra straffeforfølgelse i dette punkt 10, har en part rett til uten straffeforfølgelse å si opp avtalen med umiddelbart opphør gjennom skriftlig melding til den andre parten hvis oppfyllelsen av en vesentlig forpliktelse i henhold til avtalen forsinkes med mer enn tre (3) måneder.

11. Erstatning

- 11.1 Priser for produktene fremgår av undervedlegg 2A [PrisvilkårHYPERLINK](#)

"<http://www.infobric.no/priser>". Produktene faktureres med betalingsvilkår tretti (30) dager. Ved forsinket betaling beregnes forsinkelsesrente i henhold til renteloven (1975:635) på utestående beløp til full betaling er betalt.

12. Generelt

- 12.1 Ingen av partene har rett til, helt eller delvis, å overdra eller pantsette sine rettigheter og/eller forpliktelser i samsvar med denne avtalen uten den andre partens skriftlige godkjenning. Infobric har imidlertid rett til å overdra sine fordringer på kunden til tredjepart.
- 12.2 Meldinger etter denne avtalen skal være skriftlige.
- 12.3 Infobric har rett til å endre og supplere generelle vilkår. For at slik endring eller tillegg skal være gyldig, skal Infobric skriftlig underrette kundens avtaleansvarlig med tretti (30) dagers varsel. Dette kan også skje gjennom elektronisk underretning. De nye vilkårene er bindende for begge partene hvis ikke hunden har meddelt Infobric om oppsigelse av avtalen som følge av de nye vilkårene innen tiden for varsel i samsvar med dette punktet. Dertil innebærer kundens bruk av nye eller endrede tjenester og produkter en

aksept av eventuelle tilleggsvilkår i forbindelse med endringene. Infobric har imidlertid rett til med tjue (20) dagers varsel å endre denne avtalen med hensyn til eventuelle endringer i tvingende lovgivning.

13. Tvister og gjeldende lovgivning

- 13.1 Svensk lov skal anvendes på denne avtalen.
- 13.2 Tvist i forbindelse med denne avtalen skal endelig avgjøres gjennom voldgift administrert ved Stockholms handelskammers voldgiftsinstitutt («Instituttet»). Instituttets regler for forenklet voldgift skal gjelde hvis ikke instituttet med hensyn til sakens alvorlighetsgrad, tvistegjenstandens verdi og andre omstendigheter bestemmer at voldgiftsreglene for Stockholms handelskammers voldgiftsinstitutt skal anvendes på voldgiften. I sistnevnte tilfelle skal Instituttet også bestemme om voldgiftsnemnda skal bestå av en eller tre voldgiftsmenn
- 13.3 Uten hensyn til punkt 13.2 skal Infobric imidlertid alltid ha rett til å drive inn betaling av forfalt fordring ved alminnelig domstol.