

# Detaljert informasjon om behandling av personopplysninger

SIST OPPDATERT 23.02.2022

## Når vi behandler personopplysningene dine

Se nedenfor vedrørende detaljert informasjon om hvilke kategorier av personopplysninger vi behandler, hvilket rettslig grunnlag behandlingen baseres på og hvor lenge vi lagrer opplysningene ved respektive behandling.

### Behandle bestillinger

#### Personopplysninger

- Identitetsopplysninger
- Kommunikasjon
- Kontaktopplysninger
- Ordre- og bestillingsopplysninger
- Profilopplysninger

#### Rettslig grunnlag

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å behandle bestillinger.

*Oppfylle avtaler.* Hvis bestillingen gjennomføres av et enkeltstående firma, behandler vi opplysningene for å oppfylle avtalen med deg.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres for dette formålet så lenge det er nødvendig for å behandle bestillingen din og deretter i en periode på ti (10) år for å behandle og imøtegå juridiske krav. Personopplysninger i bokføringsmaterialer lagres i [opptil sju \(7\) år](#), regnet fra utgangen av kalenderåret da det aktuelle regnskapsåret avsluttes, for å oppfylle juridiske forpliktelser (bokførings- og regnskapskrav i [lov om bokføring \(LOV-2004-11-19-73\)](#) og den svenske bokføringsloven (1999:1078)).

## **Håndtere forholdet til kunder, leverandører og samarbeidspartnere**

### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Kommunikasjon
- Kontaktopplysninger
- Ordre- og bestillingsopplysninger
- Profilopplysninger

### **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å administrere kunde- eller leverandørforholdene våre.

*Oppfylle avtaler.* Hvis avtalen er inngått med et enkeltstående firma, behandler vi opplysningene for å oppfylle avtalen med deg.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres for dette formålet så lenge det eksisterer et aktivt forhold, og deretter i en periode på ti (10) år for å ivareta vår berettigede interesse i å behandle og imøtegå juridiske krav. Forholdet er aktivt hvis du har hatt kontakt med oss i løpet av den siste 12-månedersperioden.

## **Administrere felles kunderegister**

### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Kommunikasjon
- Kontaktopplysninger

- Ordre- og bestillingsopplysninger
- Profilopplysninger

### **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å administrere det felles kunderegisteret.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres for dette formålet så lenge det eksisterer et aktivt forhold, og deretter i en periode på ti (10) år for å ivareta vår berettigede interesse i å behandle og imøtegå juridiske krav. Forholdet er aktivt hvis du har hatt kontakt med det aktuelle selskapet i Infobric-konsernet i løpet av den siste 12-månedersperioden.

### **Oppfølging og evaluering av forholdet til kunder, leverandører og samarbeidspartnere**

#### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Ordre- og bestillingsopplysninger
- Profilopplysninger
- Kjøps- og ordrehistorikk
- Kommunikasjonshistorikk
- Aktivitetshistorikk

### **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å følge opp og vurdere kunde- eller leverandørforholdet eller samarbeidet.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres for dette formålet i en periode på 27 måneder regnet fra tidspunktet for innsamlingen. Rapporter på overordnet nivå som ikke inneholder personopplysninger og statistikk, lagres inntil videre eller til de blir slettet.

### **Gjennomføre analyser for å innhente kundeinnsikter**

#### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Ordre- og bestillingsopplysninger
- Profilopplysninger
- Brukergenererte opplysninger

- Kjøps- og ordrehistorikk
- Brukeratferd
- Kommunikasjonshistorikk
- Aktivitetshistorikk
- Kundesegment og -profil

### **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å gjennomføre analyser for å innhente kundeinnsikter.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres for dette formålet i en periode på 27 måneder regnet fra tidspunktet for innsamlingen. Rapporter på overordnet nivå som ikke inneholder personopplysninger og statistikk, lagres inntil videre eller til de blir slettet.

### **Kommunisere om oss og virksomheten vår**

#### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Bilde- og lydmateriale
- Kontaktopplysninger
- Profilopplysninger

### **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å kommunisere om oss og virksomheten vår.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres for dette formålet så lenge det eksisterer et aktivt forhold, og deretter i en periode på tolv (12) måneder for samme formål. Personopplysninger som er publisert i digitale kanaler, f.eks. i feeden på sosiale medier, lagres i utgangspunktet på ubestemt tid.

### **Kommunikasjon mellom medarbeidere og eksterne personer**

#### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Bilde- og lydmateriale
- Kommunikasjon

- Kontaktopplysninger
- Ordre- og bestillingsopplysninger
- Profilopplysninger

### **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å legge til rette for kommunikasjon mellom medarbeidere og eksterne personer.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres for dette formålet i en periode på ett (1) år regnet fra tidspunktet for den siste kommunikasjonen i samme samtale, og deretter i en periode på ti (10) år for å ivareta den berettigede interessen vår i å behandle og imøtegå alle typer juridiske krav.

### **Kommunisere tilbud og markedsføring i ulike kanaler**

#### **Personopplysninger**

- Brukergenererte opplysninger
- Bilde- og lydmateriale
- Identitetsopplysninger
- Kontaktopplysninger
- Ordre- og bestillingsopplysninger
- Kjøps- og ordrehistorikk
- Brukeratferd
- Kundesegment og -profil
- Aktivitetshistorikk
- Tekniske opplysninger

### **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å kommunisere tilbud om våre produkter og tjenester i ulike kanaler.

*Samtykke.* Hvis du har gitt samtykke til at vi kan bruke informasjonskapsler og lignende teknologi for dette formålet, skjer behandlingen av personopplysningene dine basert på ditt samtykke.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres for dette formålet så lenge det eksisterer et aktivt forhold, og deretter i en periode på tolv (12) måneder for samme formål. Hvis vi ikke har noe

forhold, lagres opplysningene for dette formålet i en periode på tre (3) måneder regnet fra innsamlingen av opplysningene.

### **Gjennomføre salgsmøter**

#### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Bilde- og lydopplysninger
- Kontaktopplysninger
- Profilopplysninger
- Kommunikasjon
- Kommunikasjonshistorikk
- Aktivitetshistorikk

#### **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å gjennomføre salgsmøter.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres for dette formålet for å gjennomføre salgsmøtet og deretter i en periode på 12 måneder for å følge opp gjennomførte salgsmøter.

### **Administrere nyhetsbrevene våre**

#### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Kontaktopplysninger

#### **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å administrere nyhetsbrevene våre.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres for dette formålet inntil videre og til du avregistrerer deg fra nyhetsbrevet.

### **Oppfølging og evaluering av virksomheten**

#### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger

- Ordre- og bestillingsopplysninger
- Profilopplysninger
- Kjøps- og ordrehistorikk
- Aktivitetshistorikk

### **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å følge opp og evaluere virksomheten.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres for dette formålet i en periode på 27 måneder regnet fra tidspunktet for innsamlingen. Rapporter på overordnet nivå som ikke inneholder personopplysninger og statistikk, lagres inntil videre eller til de blir slettet.

### **Utvikling og forbedring av virksomheten**

#### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Ordre- og bestillingsopplysninger
- Kjøps- og ordrehistorikk
- Profilopplysninger

### **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å utvikle og forbedre virksomheten.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres for dette formålet i en periode på 27 måneder regnet fra tidspunktet for innsamlingen. Rapporter på overordnet nivå som ikke inneholder personopplysninger og statistikk, lagres inntil videre eller til de blir slettet.

### **Dokumentere virksomheten**

#### **Personopplysninger**

- Bilde- og lydmateriale
- Identitetsopplysninger
- Kontaktopplysninger
- Kommunikasjon
- Kommunikasjonshistorikk

- Profilopplysninger

### **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å dokumentere virksomheten.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres i utgangspunktet inntil videre for dette formålet.

## **Gjennomføre kurs, arrangementer og andre aktiviteter**

### **Personopplysninger**

- Bilde- og lydmateriale
- Helseopplysninger
- Identitetsopplysninger
- Kommunikasjon
- Kontaktopplysninger
- Profilopplysninger
- Kursopplysninger
- Kommunikasjonshistorikk
- Aktivitetshistorikk

### **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å gjennomføre kurs, arrangementer og andre aktiviteter.

*Uttrykkelig samtykke.* Behandling av eventuelle spesielle kategorier av personopplysninger om helse skjer bare basert på ditt uttrykkelige samtykke, som innhentes i forbindelse med at du registrerer deg for et kurs, arrangement eller en aktivitet vi gjennomfører.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres for dette formålet i den perioden aktiviteten gjennomføres og deretter i en periode på opptil 13 måneder, regnet fra tidspunktet for gjennomføringen av aktiviteten, for å ivareta vår berettigede interesse i å følge opp deltakelsen og evaluere aktiviteten, samt for planlegging av eventuelle fremtidige aktiviteter.

Personopplysninger i bokføringsmaterialer lagres opptil sju (7) år, regnet fra utgangen av kalenderåret da det aktuelle regnskapsåret avsluttes, for å oppfylle juridiske forpliktelser (bokførings- og regnskapskrav i [lov om bokføring \(LOV-2004-11-19-73\)](#) og den svenske bokføringsloven (1999:1078)). Eventuelle helseopplysninger som samles inn for dette formålet,



lagres bare i perioden som er nødvendig for å gjennomføre aktiviteten, og blir deretter slettet. Bilde- og lydmateriale som samles inn, lagres inntil videre og fram til materialet slettes, hvis det er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å dokumentere virksomheten.

## **Gjennomføre nettseminarer**

### **Personopplysninger**

- Bilde- og lydmateriale
- Identitetsopplysninger
- Kommunikasjon
- Kontaktopplysninger
- Profilopplysninger
- Kommunikasjonshistorikk
- Aktivitetshistorikk

### **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å gjennomføre nettseminarer.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres for dette formålet i den perioden nettseminaret gjennomføres og deretter i en periode på opptil 13 måneder, regnet fra tidspunktet for gjennomføringen av nettseminaret, for å ivareta vår berettigede interesse i å følge opp deltakelsen og evaluere nettseminaret, samt for planlegging av eventuelle fremtidige nettseminarer. Bilde- og lydmateriale som samles inn, lagres inntil videre og fram til materialet slettes, hvis det er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å dokumentere virksomheten.

## **Besvare spørsmål og yte kundeservice**

### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Kommunikasjon
- Kontaktopplysninger
- Ordre- og bestillingsopplysninger
- Profilopplysninger

## **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å svare på spørsmålet ditt.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres for dette formålet i en periode på to (2) år regnet fra tidspunktet for at saken ble avsluttet. Personopplysninger som er publisert i digitale kanaler, f.eks. i feeden på sosiale medier, lagres i utgangspunktet på ubestemt tid.

## **Gjennomføre spørreundersøkelser**

### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Kontaktopplysninger
- Kommunikasjon
- Profilopplysninger

## **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å gjennomføre spørreundersøkelser for å samle inn dine synspunkter på virksomheten vår samt produktene og tjenestene våre.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres for dette formålet i den tiden undersøkelsen gjennomføres, og deretter i en periode på tre (3) måneder for å kompilere svarene i en rapport. Statistikk som ikke inneholder personopplysninger, lagres inntil videre eller til statistikken slettes.

## **Levere appene og tjenestene våre**

### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Kommunikasjon
- Kontaktopplysninger
- Profilopplysninger
- Profilopplysninger
- Tekniske opplysninger

## **Rettslig grunnlag**

*Oppfylle avtaler.* Behandlingen er nødvendig for å oppfylle gjeldende vilkår for appen eller tjenesten.

**Lagringstid:** Personopplysningene lagres for dette formålet så lenge brukerkontoen din er aktiv, og deretter blir opplysningene slettet.

## **Kommunisere om appene og tjenestene våre**

### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Kontaktopplysninger
- Profilopplysninger
- Tekniske opplysninger

### **Rettslig grunnlag**

*Oppfylle avtaler.* Behandlingen er nødvendig for å oppfylle gjeldende vilkår for appen eller tjenesten.

**Lagringstid:** Personopplysningene lagres for dette formålet så lenge brukerkontoen din er aktiv, og deretter blir opplysningene slettet.

## **Legge til rette for funksjonaliteten på nettsidene våre**

### **Personopplysninger**

- Tekniske opplysninger

### **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å legge til rette for funksjonaliteten på nettsidene våre for å levere en bedre brukeropplevelse.

*Samtykke.* Hvis du har gitt samtykke til at vi kan bruke informasjonskapsler og lignende teknologi for dette formålet, skjer behandlingen av personopplysningene dine basert på ditt samtykke.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres for dette formålet under besøket ditt og deretter i en periode på tolv (12) måneder for å ivareta den berettigede interessen vår i å levere en bedre brukeropplevelse.

## **Følge opp og vurdere bruken av nettsidene våre, digitale kanaler, apper og tjenester**

## **Personopplysninger**

- Brukergenererte opplysninger
- Aktivitetshistorikk
- Tekniske opplysninger

## **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å følge opp og vurdere bruken av nettsidene våre, digitale kanaler, apper og tjenester.

*Samtykke.* Hvis du har gitt samtykke til at vi kan bruke informasjonskapsler og lignende teknologi for dette formålet, skjer behandlingen av personopplysningene dine basert på ditt samtykke.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres i en periode på tre (3) måneder for dette formålet. Statistikk som ikke inneholder personopplysninger, lagres inntil videre eller til statistikken slettes.

## **Opptak av telefonsamtaler og videomøter i opplærings- og kvalitetsøymed**

### **Personopplysninger**

- Bilde- og lydmateriale
- Identitetsopplysninger
- Kommunikasjon
- Kontaktopplysninger
- Profilopplysninger

### **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å sørge for nødvendig teknisk funksjonalitet på nettsidene våre, apper og tjenester.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres for dette formålet i en periode på én (1) måned regnet fra tidspunktet for samtalen.

## **Sørge for nødvendig teknisk funksjonalitet og sikkerhet**

### **Personopplysninger**

- *Samtlige berørte kategorier av personopplysninger.*

### **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å sikre nødvendig teknisk funksjonalitet og sikkerhet på nettsidene våre, i apper, tjenester og IT-systemer.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres for dette formålet så lenge brukerkontoen din er aktiv. Personopplysninger i logger lagres for å ivareta den berettigede interessen vår i å håndtere feilsøking og hendelser i en periode på tolv (12) måneder regnet fra tidspunktet for logghendelsen.

## **Kommunisere ved ulykker, sykdom eller lignende hendelse**

### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Kommunikasjon
- Kontaktopplysninger
- Opplysninger om relasjon

### **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta vår berettigede interesse i å registrere opplysningene i vårt pårørenderegister og for å kommunisere med deg ved ulykker, sykdom eller lignende hendelser som omfatter en ansatt eller annet personale som er engasjert av oss.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres til den aktuelle ansatte eller annet personale som er engasjert av oss, meddeler noe annet, men høyst til og med at den aktuelle personens ansettelse eller oppdrag er avsluttet.

## **Behandle og imøtegå juridiske krav**

### **Personopplysninger**

- *Samtlige kategorier av personopplysninger som er nødvendige for å behandle og imøtegå det juridiske kravet i hvert enkelt tilfelle.*

### **Rettslig grunnlag**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å behandle og imøtegå juridiske krav.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres i den tiden som er nødvendig for å behandle og imøtegå det juridiske kravet.

## Oppfylle juridiske forpliktelser

### Personopplysninger

- *Samtlige kategorier av personopplysninger som er nødvendige for å oppfylle den juridiske forpliktelsen.*

### Rettslig grunnlag

*Oppfylle juridisk forpliktelse.* Behandlingen er nødvendig for at vi skal oppfylle de juridiske forpliktelsene våre.

**Lagringstid:** Personopplysninger lagres i den tiden som er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle hver enkelt juridiske forpliktelse. For eksempel lagres personopplysninger i bokføringsmateriale i [opptil sju \(7\) år](#), regnet fra utgangen av kalenderåret da det relevante regnskapsåret ble avsluttet i henhold til [lov om bokføring \(LOV-2004-11-19-73\)](#) og den svenske bokføringsloven (1999:1078).

## Når vi deler personopplysningene dine med forskjellige mottakere

Nedenfor finner du detaljert informasjon om hvilke kategorier av personopplysninger vi deler med ulike mottakere for ulike formål og basert på hvilket rettslig grunnlag.

### Konsernselskap

#### Behandle bestillinger

##### Personopplysninger

- Identitetsopplysninger
- Kommunikasjon
- Kontaktopplysninger
- Ordre- og bestillingsopplysninger
- Profilopplysninger

#### Rettslig grunnlag for overføringen

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å behandle bestillinger av varer og tjenester som gjelder flere selskaper i Infobric-konsernet.

## **Gjennomføre analyser for å innhente kundeinnsikter**

### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Ordre- og bestillingsopplysninger
- Profilopplysninger
- Brukergenererte opplysninger
- Kjøps- og ordrehistorikk
- Brukeratferd
- Kommunikasjonshistorikk
- Aktivitetshistorikk
- Kundesegment og -profil

### **Rettslig grunnlag for overføringen**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta det mottakende konsernselskapets interesse i å gjennomføre analyser for å innhente kundeinnsikter basert på opplysninger fra flere konsernselskaper.

## **Kommunisere om oss og virksomheten vår**

### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Bilde- og lydmateriale
- Kontaktopplysninger
- Profilopplysninger

### **Rettslig grunnlag for overføringen**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta det mottakende konsernselskapets berettigede interesse i å kommunisere om oss og virksomheten vår til mottakere som har en relasjon til andre konsernselskaper.

## **Kommunikasjon mellom medarbeidere og eksterne personer**

### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Kontaktopplysninger
- Kommunikasjon
- Profilopplysninger

### **Rettslig grunnlag for overføringen**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i at medarbeidere og eksterne personer kommuniserer i tjenesten.

### **Kommunisere tilbud og markedsføring i ulike kanaler**

#### **Personopplysninger**

- Brukergenererte opplysninger
- Bilde- og lydmateriale
- Identitetsopplysninger
- Kontaktopplysninger
- Profilopplysninger
- Ordre- og bestillingsopplysninger
- Kjøps- og ordrehistorikk
- Brukeratferd
- Kundesegment og -profil
- Aktivitetshistorikk
- Tekniske opplysninger

### **Rettslig grunnlag for overføringen**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta det mottakende konsernselskapets berettigede interesse i å kommunisere og gi tilbud om våre produkter og tjenester i ulike kanaler, til kontaktpersoner som har en relasjon til andre konsernselskaper.

*Samtykke* Hvis du har gitt samtykke til at vi kan bruke informasjonskapsler og lignende teknologi for dette formålet, skjer behandlingen av personopplysningene dine basert på ditt samtykke.

### **Gjennomføre salgsmøter**

#### **Personopplysninger**



- Identitetsopplysninger
- Kontaktopplysninger
- Profilopplysninger
- Kommunikasjon
- Kommunikasjonshistorikk
- Aktivitetshistorikk

### **Rettslig grunnlag for overføringen**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta det mottakende konsernselskapets berettigede interesse i å gjennomføre salgsmøte med en kontaktperson som har en relasjon til andre konsernselskaper.

### **Gjennomføre kurs, arrangementer og andre aktiviteter**

#### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Kommunikasjon
- Kontaktopplysninger
- Profilopplysninger
- Kommunikasjonshistorikk
- Aktivitetshistorikk

### **Rettslig grunnlag for overføringen**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta det mottakende konsernselskapets berettigede interesse i å gjennomføre kurs, arrangementer og andre aktiviteter for kontaktpersoner som har en relasjon til andre konsernselskaper.

### **Gjennomføre nettseminarer**

#### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Kommunikasjon
- Kontaktopplysninger
- Profilopplysninger
- Kommunikasjonshistorikk

- Aktivitetshistorikk

### **Rettslig grunnlag for overføringen**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta det mottakende konsernselskapets berettigede interesse i å gjennomføre nettseminarer for kontaktpersoner som har en relasjon til andre konsernselskaper.

### **Besvare spørsmål og yte kundeservice**

#### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Kommunikasjon
- Kommunikasjonshistorikk
- Kontaktopplysninger
- Ordre- og bestillingsopplysninger
- Profilopplysninger

### **Rettslig grunnlag for overføringen**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta det mottakende konsernselskapets berettigede interesse i å svare på spørsmål og yte kundeservice.

### **Gjennomføre spørreundersøkelser**

#### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Kontaktopplysninger
- Kommunikasjon
- Profilopplysninger

### **Rettslig grunnlag for overføringen**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta det mottakende konsernselskapets berettigede interesse i å gjennomføre spørreundersøkelser rettet mot personer som har en relasjon til andre konsernselskaper.

### **Samarbeidspartnere**

#### **Gjennomføre kurs, arrangementer og andre aktiviteter**

## **Personopplysninger**

- Bilde- og lydmateriale
- Identitetsopplysninger
- Kommunikasjon
- Kontaktopplysninger
- Profilopplysninger

## **Rettslig grunnlag for overføringen**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å gjennomføre kurs, arrangementer og andre aktiviteter.

## **Kommunikasjon mellom medarbeider og eksterne personer i tjenesten**

### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Kontaktopplysninger
- Kommunikasjon
- Profilopplysninger

### **Rettslig grunnlag for overføringen**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i at medarbeidere og eksterne personer kommuniserer i tjenesten.

## **Sosiale nettverksplattformer**

### **Kommunisere og gi tilbud i ulike kanaler**

#### **Personopplysninger**

- Brukergenererte opplysninger
- Identitetsopplysninger
- Kontaktopplysninger
- Profilopplysninger
- Brukeratferd
- Kundesegment og -profil
- Tekniske opplysninger

#### **Rettslig grunnlag for overføringen**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å kommunisere og legge inn tilbud i ulike kanaler om produktene og tjenestene våre.

*Samtykke.* Hvis du har gitt samtykke til at vi kan bruke informasjonskapsler og lignende teknologi for dette formålet, skjer behandlingen av personopplysningene dine basert på ditt samtykke.

## **Kommunisere om appene og tjenestene våre**

### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Kontaktopplysninger
- Tekniske opplysninger

### **Rettslig grunnlag for overføringen**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å kommunisere om appene og tjenestene våre.

## **Eksterne personer**

### **Kommunikasjon mellom medarbeider og eksterne personer**

#### **Personopplysninger**

- Identitetsopplysninger
- Bilde- og lydmateriale
- Kommunikasjon
- Kontaktopplysninger
- Ordre- og bestillingsopplysninger
- Profilopplysninger

### **Rettslig grunnlag for overføringen**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å legge til rette for kommunikasjon mellom medarbeidere og eksterne personer.

## **Øvrige mottakere**

### **Håndtering av en sammenslåing eller salg av virksomheten**

#### **Formål**

Kun personopplysninger som er nødvendige deles med mottakeren for dette formålet.

#### **Rettslig grunnlag for overføringen**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta vår og erververens berettigede interesse i å gjennomføre sammenslåingen eller salget.

#### **Behandle og imøtegå juridiske krav**

##### **Formål**

Kun personopplysninger som er nødvendige deles med mottakeren for dette formålet.

#### **Rettslig grunnlag for overføringen**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å behandle og imøtegå juridiske krav.

#### **Oppfylle juridiske forpliktelser**

##### **Formål**

Kun personopplysninger som er nødvendige deles med mottakeren for dette formålet.

#### **Rettslig grunnlag for overføringen**

*Oppfylle juridisk forpliktelse.* Behandlingen er nødvendig for at vi skal oppfylle de juridiske forpliktelsene våre.

#### **Svare på juridiske forespørsler**

##### **Formål**

Kun personopplysninger som er nødvendige deles med mottakeren for dette formålet.

##### **Formål**

*Berettiget interesse eller oppfylle juridisk forpliktelse* I den grad vi er forpliktet til å svare på juridiske forespørsler, behandles personopplysningene for å oppfylle den juridiske forpliktelsen. Ellers skjer behandlingen basert på en interesseavveining når det er nødvendig for å ivareta vår og erververens berettigede interesse i at vi svarer på forespørselen.

#### **Beskytte og garantere sikkerheten for personalet vårt**

##### **Formål**

Kun de kategorier av personopplysninger som er nødvendige for dette formålet, f.eks. for å melde en ulykke til håndhevingsapparatet.

#### **Formål**

*Berettiget interesse.* Behandlingen er nødvendig for å ivareta den berettigede interessen vår i å beskytte og garantere sikkerheten for personalet vårt.

## **Eksterne mottakere som vi er felles ansvarlige med for bruken av personopplysningene dine**

I tabellen nedenfor finner du ytterligere informasjon om de eksterne mottakerne som vi er felles ansvarlige med for bruken av personopplysningene dine, og hvor du kan finne mer informasjon om mottakernes behandling av personopplysninger.

#### **Mottaker**

*Facebook Ireland Limited*

*Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02C525, Irland*

#### **Informasjon**

Informasjon om Facebook Irelands bruk av personopplysningene dine, inklusive deres rettslige grunnlag for behandling og hvordan du kan utøve rettighetene dine overfor Facebook Ireland, finnes i deres personvernerklæring som er tilgjengelig på følgende adresse: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Vi har inngått en tilleggsavtale om felles ansvar for å fastslå våre respektive ansvar og roller med tanke på bruken av personopplysningene dine som vi og Facebook Ireland er felles ansvarlige for, se [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum)

#### **Mottaker**

*LinkedIn Ireland Unlimited Company*

*70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02R296, Irland*

#### **Informasjon**

Informasjon om LinkedIn Irelands bruk av personopplysningene dine, inklusive deres rettslige grunnlag for behandling og hvordan du kan håndheve rettighetene dine overfor LinkedIn

Ireland, finnes i deres integritetspolicy som er tilgjengelig på <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Vi har inngått en tilleggsavtale om felles personopplysningsansvar med LinkedIn Ireland for å fastslå våre respektive ansvar og roller med tanke på bruken av personopplysningene dine som vi og LinkedIn Ireland er felles ansvarlige for, se <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>